


# IT Support firemního SW

 25 000 - 35 000 Kč

 Brno-město

## Základní informace

IT oblasti rozumíš, dokonce je to i tvůj koníček? Komunikace je tvou předností? Jsi týmový hráč avšak samostatnost ti také není cizí? Pokud ano, přidej se do našeho týmu!

## Náplň práce

- vzdálená správa softwarových produktů
- telefonická a e-mailová podpora
- práce s obdrženými požadavky a vedení jejich záznamů
- zajištění reklamací a spokojenosti zákazníků
- spolupráce s týmem a dalšími kolegy
- technologie se kterými budeš pracovat MS SQL Server, MS Windows, RDP, TeamViewer...

## Požadavky

- ŠŠ /vzdělání v oboru IT, elektro či jiný relevantní
- praxe jako IT support L1/L2, administrátor, apod.
- dobrá orientace v IT technologiích a nástrojích
- znalost rozhraní serveru MS SQL
- pevný základ v SQL
- pro-zákaznický přístup
- znalost umění komunikace
- angličtina pasivní - čtení, psaní technické dokumentace
- výhodou znalost webových služeb
- výhodou znalost správy OS Windows

## Nabízíme

- ohodnocení odpovídající zkušenostem
- smlouva na dobu neurčitou
- jednosměnný provoz
- stravenky (menu v blízkých restauracích)
- dotované kurzy angličtiny v rámci pracovní doby
- osobní a individuální přístup k zaměstnancům
- rodinná atmosféra
- teambuildingové aktivity
- firemní chill-out aktivity

## Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!