


# Seniorní technická podpora HW / SW

 50 000 - 60 000 Kč

 Hlavní město Praha

## Základní informace

Příležitost pro technického specialisty, které nebaví pouze sedět v kanceláři. Hledáme člověka, který má zkušenost z vývoje SW na pozici tester nebo inženýr technické podpory a má také zkušenosti i s podporou HW, například výměna PC/server komponent. Budete velmi úzce spolupracovat se specialisty IT systémů ve společnosti při řešení problémů (v laboratoři, popř. u zákazníka v ČR a někdy je možnost vyjet i do zahraničí).

## Náplň práce

- Testování, implementace a podpora IT zákazníků
- Budete mít na starosti nejvyšší level technické podpory
- Váš nejčastější úkol bude řešení zákaznických požadavků, které přicházejí prostřednictvím interního IS (problémy s funkčností)
- Máme u nás i speciální laboratoř, kde jsou simulátory a další potřebná zařízení díky kterým dokážete nasimulovat daný problém, který se u zákazníka vyskytl a následně ho vyřešit
- Spolupráce na projektových aktivitách jako jsou prezentace pro zákazníka, kontrolní dny, akceptační testy u zákazníka
- Nejedná se pouze o kancelářskou práci, ale občas je potřeba i testovat v reálném provozu :)

## Požadavky

- VŠ vzdělání technického směru
- Zkušenosti v technické podpoře na zákaznických projektech, nebo jako technik / tester
- Máte znalost SQL a celkový přehled v oblasti IT
- Jste proaktivní, rád se zapojujete přímo do procesu
- Znalost anglického jazyka (alespoň pasivní)
- Ochota občas cestovat k zákazníkům

## Nabízíme

- 25 dnů dovolené, možnost HO a pružná pracovní doba
- Roční bonusy
- Firemní benefity (stravenky, sportovní aktivity – jóga, rehabilitační cvičení a další)
- SIMka pro služební i soukromé účely,
- Příspěvek na pojištění
- Příspěvek na penzijní připojištění
- Jazykové kurzy hrazené firmou – firemní angličtina.
- Další vzdělávání

## Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!