

Technická podpora / oblast celní správy

 60 000 - 65 000 Kč

 Hlavní město Praha

Základní informace

Chcete zažít místo sezení v kanceláři se sluchátky v uších spíše trochu té zábavy, akčnosti, i nových zážitků? Tak poďte k nám! MIMORÁDNÁ NABÍDKA pro všechny šikovné uchazeče v oblasti techniky nebo IT! Pokud máte vystudovanou školu v oboru IT či TECHNIKA a již máte alespoň částečnou praxi na technické podpoře, tak se nám neváhej ozvat! :)

Náplň práce

- mezi Vaší hlavní náplň práce bude patřit samozřejmě testování, implementace a podpora IT zákazníků / jedná se o nejvyšší level technické podpory (!NE help desk či koncový uživatelé!)
- Váš nejčastější úkol bude řešení zákaznických požadavků, které přicházejí prostřednictvím interního IS (problémy s funkčností)
- poté VY jako technický specialista se budete snažit daný problém vyřešit a to nejčastěji přímo ve firemní laboratoři a zkušebnách - co je ale velkou VÝHODOU! - Firma má k dispozici samostatnou zkušebnu, kde jsou speciální simulátory, a další potřebná zařízení, díky kterým dokážete nasimulovat na těchto přístrojích ten daný problém, který se zrovna u zákazníka vyskytl a zjistit, co se děje, a jak daný problém vyřešit
- budete velmi úzce spolupracovat se specialisty IT systémů ve společnosti při řešení problémů (v laboratoři, popř. u zákazníka v ČR i v zahraničí)
- spolupráce na projektových aktivitách jako jsou prezentace pro zákazníka, kontrolní dny, akceptační testy u zákazníka
- nejedná se pouze o kancelářskou práci, ale občas je potřeba i testovat v reálném provozu, což může být pro někoho velmi zajímavé :)

Požadavky

- středoškolské / vysokoškolské vzdělání (IT, elektrotechnika, průmysl, technika...)
- zkušenosti na pozici technické podpory
- znalosti a přehled z oblasti IT
- znalost billingových systémů - velkou výhodou
- samostatnost, rozhodnost, analytické myšlení...
- pasivní znalost anglického jazyka
- ochota cestovat v rámci zaměstnání

Nabízíme

- dovolená 5 týdnů
- firemní benefity (stravenky, sportovní aktivity – Jóga, Rehabilitační cvičení “zdravá záda”)
- SIM karta s používáním pro služební i soukromé účely
- příspěvek na pojištění
- příspěvek na penzijní připojištění ve výši 3% ze základní mzdy
- jazykové kurzy hrazené zaměstnavatelem – firemní angličtina

- další možnost vzdělávání
- možnost práce formou HomeOffice
- pružná pracovní doba
- lokalita: Praha

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!