

Zákaznická podpora / komunikace v NJ

 Neuvedeno

 Jihlava

Základní informace

Máš němčinu na takové úrovni, že si troufneš vyřídit i telefonát s německým zákazníkem? Jsi zároveň komunikativní a nebojíš se ji využít v plné síle? Tak to hledáme právě TEBE! Hledáme kolegyni / kolegu na pracovní pozici Specialistka na řešení reklamací. Pokud jsi komunikativní, trpělivý + máš skvělou němčinu a Excel, tak se nám neváhej ozvat.

Náplň práce

- Hledáme samostatného člověka ideálně se zkušenostmi v zákaznickém servisu (řešení reklamací, a pod.)
- tvým úkolem bude:
- řešení objednávek, které zároveň musíš zadat do interního systému ke zpracování
- řešení reklamací, pozdních dodávek, atd.
- dále budeš spolupracovat interně s oddělením expedice, logistiky i plánováním výroby
- práce v Excelu je samozřejmostí

Požadavky

- dokončené SŠ nebo VŠ vzdělání
- velmi dobrou znalost německého jazyka (komunikace s rodilými mluvčími)
- komunikační a organizační dovednosti
- schopnost samostatné organizace svěřených úkolů
- dobrou uživatelskou znalost PC (MS Excel)

Nabízíme

- motivující finanční ohodnocení, bonusový systém
- náborový příspěvek
- vysokou míru seberealizace
- nabídka firemního ubytování pro zaměstnance mimo jihlavský region
- další zaměstnanecké benefity (závodní stravování, slevy na výrobky, zdravotní dovolená, jazykové kurzy)
- lokalita: Jihlava

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!